

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Riederwaarde (2437)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Riederwaarde (2437)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Riederwaarde

Registratienummer: 2437

Klooslaan 50, 2985 CL Ridderkerk

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77119673

Website: <https://www.zorgboerderij-riederwaarde.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Riederwaarde

Registratienummer: 2437

Lohmanpark -, 2982 VS Ridderkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Met 2024 laten we weer een zeer actief jaar achter ons. Uit het dagelijkse basisprogramma, (dier- en stalverzorging, onderhoud en knutselen, natuurbeheer en plantverzorging) is voor iedere client een top 5 samengesteld. Daarnaast waren er allerlei extra activiteiten, waarvoor een commissie wordt gevraagd, die medeverantwoordelijk zijn voor de organisatie en uitvoering daarvan. We hebben 3 boerenmarkten georganiseerd voor de buurt - door de buurt. Onze zomermarkt was een combinatie met de landelijke opendag van Federatie Landbouw en Zorg. Kleinschalig hebben we mee gedaan met maatschappelijke participatie. Hierbij moet u denken aan thema-dagen voor Alzheimer, er zijn schoolklasjes op bezoek geweest voor educatie, we hebben agendapunten besproken met VWO over natuur, milieu, verstedelijking, kind in beweging, e.d.

Op de lijst van "klusjes tijdens regendagen" zijn ook een aantal serieuze ideeën toegevoegd: Denk hierbij aan bijvoorbeeld: varianten met wolverwerking, het verzorgen van compostwormen, het voorzaaien en verspenen in een kweekkas, het bouwen van egelhuisjes, het maken van insectenhôtels, hokverrijking voor de dieren die we hebben.

In september kregen we de mededeling dat er vanuit de eigenaar (gemeente Ridderkerk) geen budget beschikbaar kwam om alle (ver)bouwplannen te realiseren welke vanaf 2018 waren uitgedacht en toegezegd voor het opzetten van dagbesteding GGZ en Jeugdzorg. Omdat deze mededeling door niemand was voorzien, kwam deze heel rauw op het dak. Het heeft 4 hectische maanden opgeleverd, met heel veel spraakwater en gesprekspunten. Maar dit laten we graag achter ons, omdat er in januari 2025 een alternatief plan de medewerking kreeg van de politiek. In zeer korte tijd kwamen er vergunningen los, zodat wij in juni 2025 kunnen verhuizen. Dit geeft lichtpunten aan de horizon, waar we graag onze koers op uitzetten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op onze zorgboerderij bieden wij dagbesteding in groepsverband. Daarin is een verdeling (planning) voor individuele ondersteuning en begeleiding. Het soort dagbesteding die wij bieden is te verdelen in twee kaders: recreatieve en belevingsgerichte dagbesteding en de ontwikkelingsgerichte dagbesteding.

Onze activiteiten starten vanuit een individuele benadering. Na de intake wordt er voor de opstart en introductie veel tijd genomen. Omdat de meeste activiteiten afgebakend zijn, bieden zij de mogelijkheid om de zelfstandigheid te bevorderen. Onder het kopje "samenwerking" onderzoeken wij in allerlei processen de positie van de hulpvrager in groepsverband/ samenstelling. Daar veel van de cliënten negatief over zichzelf denken zijn (bijna) alle activiteiten in het zorgaanbod erop gericht daaraan een positieve ervaring toe te voegen.

Voor de bovenstaande processen en trajecten hebben we gezocht naar een verbeterde infrastructuur op locatie en in algemene ruimtes. Het daarbij gehanteerde doel is, mogelijkheid voor sociale activiteiten in groepsverband en de mogelijkheid voor individuele time-out of gesprekjes onder vier ogen. Om dit doel te bereiken hebben we een aantal (oude) ruimtes aangepakt en veranderd. In de pluktuin en bij de buitenhokken zijn - afgeschermd - bankjes geplaatst. Hier hebben we in het afgelopen seizoen een mooi resultaat gezien.

Bovenstaand zorgaanbod en binnenkomende zorgvragen worden met korte lijnen verwerkt door hoofdkantoor en zorgconsulente zzbh. Wanneer de inschatting van zzbh is dat de zorglocatie op de individuele zorgvragen kan ingaan, is er een vrijblijvende kennismaking door alle partijen op de locatie. Daar wordt informatie uitgewisseld en vragen concreet beantwoord, zodat de hulpvragers kunnen bezien of het een zinvolle dagbesteding kan bieden. Zo ja, volgt er een intake, na 8 weken een evaluatie en een uitgewerkt begeleidingsplan. Om te komen tot een individuele groei werken we met allerlei mensen samen. Dit betreft allereerst de ouders en verzorgers, de zorgconsulenten, (gezins)begeleiding, scholen, hulpinstanties, e.d. Soms worden doelen opgenomen en uitgewerkt in het zorgaanbod van de boerderij, in andere gevallen werken we met elkaar aan vervolgstappen die als gevolg op de persoonlijke ontwikkeling zijn te nemen. Bovenstaande procedures, begeleidingscyclus en kwaliteitscontrole gaan in nauwe samenwerking met zorgconsulente van ZBZH. Vanuit deze stichting worden doelen, aanpassingen en actielijsten bijgehouden en uitgewerkt. Voor het kwaliteitskeurmerk loopt daaraan parallel de kwaliteitscyclus of PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act: Plannen-Uitvoeren-ControlerenActie nemen). Met het proces van plannen maken, deze uitvoeren, vervolgens terugkijken hoe het verloop is geweest, om daarop aanpassingen te doen. met als doel de kwaliteit van zorg zo hoog mogelijk te houden.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2023 waren er twee conclusies welke de aandacht kregen:

1. We schuiven van groepsbegeleiding op naar individuele begeleiding. ZBZH indiceert dit niet als gemiddelde-, maar als zware zorg
2. Een aantal hulpvragers functioneren/ presteren moeizaam in een groep, waarom er meer 1 op 1 begeleiding gewenst is.

Het bovenstaande had zijn redenen en verklaringen. Het grootste aandeel daarin waren de hulpvragen van de clienten. Wij hebben deze punten ieder kwartaal op de agenda gezet.

Dit heeft geresulteerd in

- geplande individuele begeleiding.
- afgestemde samenwerking met andere zorgaanbieders
- meetinstrumenten bij zelfstandigheid, inzicht en overzicht
- goede gesprekken over zelfbeeld, kwaliteiten.

Voor 2025 heeft dit weer aspecten opgeleverd voor onderzoek, verfijning en verbetering. Voor een aantal hulpvragen worden dagdelen gepland en komen er ambulante begeleiders mee naar zorgboerderij.

Daarover zijn wij met consulenten, begeleiders en instellingen in gesprek en willen wij dit medio zomer 2025 concreet uitwerken. Wij noemen het op de boerderij "het opbouwen van een CV", het gaat dus vaak om een erkende proeve van bekwaamheid. Denk hierbij o.a. aan het behalen van certificaten door clienten. Een aandachtspunt wat zeker wordt vervolgd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

leeftijd : 12 jaar tot 55 jaar

januari 2024 - 11 deelnemers

juni 2024 - 17 deelnemers

december 2023 - 13 deelnemers

uit zorg - 4 deelnemers, reden : weer naar school , zorgvraag past niet in groepsverband, wmo stopt dagbesteding

zorgvragen deelnemers : autisme, psychiatrisch, angsten, zelfbeeld, functioneren met een beperking, zelfdoding, verstandelijke beperking

zorgzwaarte : gemiddeld tot zwaar zorgaanbod :

dagbesteding, individueel of in groepsverband

zorgaanbod vanuit WMO, WLZ

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie : Het concept wat we bij de start voor ogen hadden, hebben we voor de clients kunnen vorm geven. Dit betreft enerzijds de locatie waar van alles gebeurd en tot de verbeelding spreekt. Dit betreft de sfeer waarin alle activiteiten en mensen een plekje hebben. Anderzijds heeft het ook van alles te maken met de motor van aansturing : de bedrijfsvoering onder alle activiteiten. Met de bovenstaande conclusie denken we ook alle deelnemers een passend zorgaanbod te kunnen bieden. Met de vermelde veranderingen denken we nog meer fundatie te bieden aan persoonlijke doelen en processen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van betrokken mensen bij het zorgaanbod is stabiel, bekwaam, sfeerbepalend en spontaan. Tot de veranderingen in september was er een grote sociale betrokkenheid, veel input voor activiteiten en individuele hulpvragen. Met dat er allerlei stekkers worden uitgetrokken is er opeens een groot stuk zingeving aan het wankelen. Gelukkig hebben we onszelf weer snel kunnen herpakken en de focus verlegd. Dat neemt niet weg dat we in allerlei fases van afscheid-nemen belanden. Maar.... een opmerking : je laat hier straks wel iets achter..., geef tegelijk aan dat we ook werkelijk iets hadden.... toch ?

Er zijn evaluerende - en functioneringsgesprekken geweest.

Indien nodig zijn er kleine wijzigingen geweest naar aanleiding van feedback, dit betrof voornamelijk het bevorderen van werkplezier in combinaties. De voorbeelden zijn de gelijktijdige activiteiten met 3 clients met ADHD.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- De algemene conclusie is dat we het bijzonder hebben getroffen met de betrokken mensen, de sfeer is goed, alles is bespreekbaar, we waarderen elkaar.
- De leerpunten die opvielen waren : verschillend inzicht met andere doelstellingen, rapporteren , verantwoordelijkheden.
- Daar zijn geen veranderingen voor doorgevoerd, wel veel individueel en met elkaar gesproken. Veel informatie gegeven, afwegingen en huidige keuzes uitgelegd, doelen glashelder gesteld en de persoonlijke eigenheid daarin een plekje gegeven.
- Voor de toekomst/ op een andere locatie, staan deze punten bovenaan de werkbijeenkomsten. Met elkaar spreken we de behoefte tot evalueren af. En we hebben al afgesproken dat de voorzitter tijdens het werkoverleg, ook 5 punten ter bevestiging gaat noemen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 is er maandelijks aan scholing deel genomen. De doelen en onderwerpen waren divers :

intervisies ZBZH

calamiteiten op boerderij - BHV - EHBO

ontruimingsplan

angsten en zelfbeschadiging

groepsprocessen zoals rivaliteit, gezagsverhoudingen, verliefdheid, onderminning, gespreksvoering, groepskrachten, cultuurverschil, homoseksualiteit, huiselijk geweld, identificatiefiguren,

een nieuwe (bege)leider, grensverkenning, verbale agressie

individuele doelen tussen hulpvragers.

Alle studies met goed gevolg afgerond. Het smaakt naar meer, dus voor volgend jaar zoeken we - naast de door zbzH georganiseerde studies-, weer naar voordoende thema's.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle informatie en opgedane kennis willen we zeker zien te vertalen naar methodisch handelen. Daarom zal iedere intake langs het rijtje aandachtspunten gelegd worden om na te gaan met welke onderwerpen/ spanningen we mogelijk van doen krijgen. Met als doel een juist zorgaanbod, een basis voor individuele ontplooiing, een traject waarmee doelen zijn te behalen, in een sfeer waarin iedereen zich gezien, gehoord en gerespecteerd weet.

Daarbij hebben een aantal klanten wel onze (bijzondere) interesse, want ze zijn op onze boerderij voor hun dagbesteding, maar ze horen op school te zitten. (leerplicht) Er is een vorm van contact / samenwerking met scholen, maar voor het komende jaar staat dit zeker op het programma om te onderzoeken en verder te verbreden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik m.b.t scholing en ontwikkeling kan trekken is dat ik er voor onze boerderij het liefst een drieluik van maak, dit is ingegeven door het feit dat de meeste betrokken mensen praktisch zijn ingesteld. Niet altijd psychologie of filosofie, maar concrete handvaten waar zij morgen mee aan de slag kunnen.

Daarom maak ik een onderverdeling in de kennisbank, 1. noodzakelijk voor het reilen en zeilen op de werkvloer 2. noodzakelijk voor de persoon met deze hulpvraag 3. noodzakelijk voor jouw inzicht en overzicht (jij zorgt voor mensen, wie zorgt er voor jou?)

Vanuit ZBZH is er een brede inventarisatie en komen er punten op de agenda die er toe doen. Deze krijgen vorm in workshops, themaavonden, meetings en interviews. Zonder overmacht zijn wij hier altijd bij aanwezig. Zijn er specifieke onderwerpen die zich op onze boerderij voordoen, verzamelen we daarover betrouwbare informatie, raadplegen ZBZH en spreken betrokkenen. In o.a. deze vorm denken we onze leerdoelen te halen. Blijkt dat er noodzakelijk onderwerpen moeten worden onderzocht voor eigen locatie, ons methodisch handelen of een individuele zorgvraag, denk ik aan een professioneel deskundige die ons hierin kan adviseren, scholen. Het mag duidelijk zijn dat bij het vaststellen van een behoefte tot training, er tussentijds en na verloop altijd momenten zijn van evalueren en bijstellen. De praktijk zal uitwijzen welke vraag er daarop ontstaat.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

in samenwerking met zbz worden door de zorgconsulente de evaluatiegesprekken gepland. Dit betreft de 2 maandelijks evaluatie na de intake. Aan het einde van dit gesprek wordt direct gekeken naar een datum voor het halfjaarlijks evalueren. Tussentijds wordt er met de client (en achterban) gesproken over inhoud dagbesteding, effecten op welzijn of leefpatroon, belastbaarheid en groepsprocessen. In het halfjaar evalueren worden met name de doelen bezien, naar aanleiding daarvan wordt een tussentijdse evaluatie besproken of weer op een halfjaar gezet. Is iemand langer dan 2-3 jaar op de boerderij kan de keuze gemaakt worden om 1 maal per jaar te evalueren.

Er is via whatsapp een (zeer) kort lijntje naar client en betrokkenen. Hierdoor wordt er -indien nodig- direct geschakeld. In de praktijk is het niet voorgekomen dat er tijdens evaluaties aanpassingen of wijzigingen op inhoud moesten plaatsvinden.

Tot heden is er algemene tevredenheid over inhoud dagbesteding, begeleiding, sfeer en persoonlijke doelen. Hierover is contact tussen zorgconsulente en zorgboer.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gang van zaken overziende, zijn we tevreden met hoe de evaluatieprocessen nu verlopen. Wij hebben geen nieuwe leerpunten en/of verbeterpunten t.b.v. van het evaluatieproces, maar willen de vastgestelde processen handhaven en grondig voorbereiden en uitwerken. Daarbij willen we vermelden dat juist een situatie waarmee wij de overgang hebben gemaakt van 2024 naar 2025 uiting geeft van de (hechte) band die we dan toch maar blijken te hebben. Deels ingegeven door het moment, anderzijds geeft het de inhoud aan van onze opgebouwde relatie.

Wat wij gedaan hebben is : een respectvolle analyse op persoonlijke behoeften/ zorgvragen, hierop volgt een intake-gesprek waarin door alle partijen deze zorgvragen worden belicht, Met deze info wordt het kader van het begeleidingsplan geschreven, met daarin een aantal concrete en meetbare doelen. Zoals genoemd wordt deze begeleiding na 2 maanden, 6 maanden, 12 maanden geevalueerd. Willen we de bovenstaande processen voor alle partijen beheren, bewaken en bespreekbaar houden, is er voldoende (huis)werk. Daarom investeren we daar graag in.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij splitsen de gespreksonderwerpen op.

Er zijn gesprekken die gaan over de client, de boerderij, de zorgboer, ondersteuning, de collega's, de inhoud van dagbesteding, persoonlijke beleving, en draagkracht/last

Er zijn ook gesprekken met client (en zorgconsulente) waarin persoonlijke onderwerpen worden besproken, zoals : samenwerking andere groepsleden, positie in de groep, visie op groepssfeer, verwachtingen, (huis)regels en grenzen, wat leuk - wat moeilijk, toekomstperspectief, e.d.

Regelmatig (wekelijks- 2x per maand) is er (werk)overleg en bespreking met alle betrokken mensen waarbij over alle onderwerpen op de boerderij inspraak mogelijk is. In algemene zin zijn daar de onderstaande onderwerpen uitgekomen: praktische infrastructuur (mobiliteit) opruimen van gebruikte materialen hygiëne bij keuken, toilet, rond de pauzes individuele verantwoordelijkheden krijgen binnen taakgebieden. opzetten van / inzicht in administratie kantine opzetten van creatieve middagen tbv verkoopbare producten, verantwoordelijkheden per taakgebied, praktische mogelijkheden, maatvoering (we hebben ook korte mensen op de boerderij, die kunnen niet overal bij...)

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: door clienten te betrekken bij opzet, uitwerking en inrichting van taakgebieden, komen er praktische opmerkingen/tips waardoor dingen (individueel) beter werken. Dit betreft o.a. (werk)hoogte van tafels, dierenhokken, afrastering, opslagruimtes, enzovoort. Zo hebben we op het punt van : gewicht, ook een aantal aanpassingen gedaan. Enerzijds hebben we een tevreden oplossing gevonden in het portioneren van hoeveelheden die nodig zijn bij de activiteiten. Voor een aantal clienten zijn we (weer) met pictogrammen gaan werken.

Anderzijds was er ook te verbeteren op gebied van transporteren. Zoals een (maat)emmer, een (stabiele) kruiwagen op twee banden, een skelter met aanhanger, een plateaukar, e.d.

In 2024 waren er een aantal zorg-aanvragen voor jongeren onder de 14 jaar. Hier zijn de bovenstaande punten weer ingebracht en onderzocht. Op individueel niveau kan er een verbeterpunt kunnen worden toegevoegd. In algemeenheid (voor de boerderij) werken we verder aan de doelen van afgelopen jaar.

Voor de nieuwe locatie staat dit punt weer opnieuw op de agenda.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Alle clienten via zbzh hebben toegang tot "vanzelfsprekend" in Zilliz. Deze meting wordt gebruikt door zorgconsulente en coördinator.

Op de boerderij gebruiken we vragenlijsten die de dagbesteding betreffen. Meer Jip en Janneke taal. Dit zijn tot nu toe 6 vragenlijsten geweest, waarvan we 2 lijsten retour ontvingen met uitgeschreven antwoorden. De overige vragenlijsten dienden meer als praatpapier om de punten mondeling te bespreken.

De algemene conclusie is dat er voor een aantal clienten meer uitleg en informatie nodig is, anders ontstaan er allerlei verhalen in veronderstellende zin. Deze informatie geven we nu in de vorm van een werkoverleg, waarbij clienten betrokken zijn, en waarbij de begeleiding het idee heeft om de informatie in juiste proporties op tafel te brengen. Clienten horen op deze manier een duidelijk verhaal, horen de uitleg op vragen en gaan aan de slag met besproken doelen. Bij ons werkt het, dus willen we dat verder vorm geven.

in voorjaar 2024 is het aantal cliënten op dagdelen toegenomen. Om vraag en aanbod goed in kaart te brengen volgden we met de zorgconsulente de korte lijnen van mondeling evalueren. Daarnaast zijn we bezig om op een laptop een eenvoudig programma te schrijven waar door middel van pictogrammen de (wel)bevinding is te analyseren over de inhoud van de dagprogramma's, groepsbegeleiding per zorgaanbod en persoonlijke grenzen in groepen. Met een aantal keer proefdraaien kwam daar voor begeleiders een link naar de agenda werkoverleg, zoals: gedrag, energieverdeling, combinaties cliënten, e.d. Dit gaan we aankomend jaar verder uitfilteren.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de tevredenheidsmeting.

De betrokken mensen staan positief t.o.v. het reilen en zeilen op de boerderij.

Er is algemeen begrip voor de aanpak, de begeleiding en de sfeerbepaling.

Daarmee zullen alle individuele punten niet volledig uitgewerkt zijn, maar kiest men ook voor groepsactiviteiten en groepssamenstelling.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn : door het plaatsen van nieuwe deelnemers komen er met de mensen, karakters, hulpvragen, gedrag, leeftijdsverschillen e.d. mee de dagactiviteiten binnen. Deze processen volgen we op de voet, en zou in de praktijk een afweging kunnen opleveren waarbij we de huidige combinaties op dagen onder de loep moeten nemen. Is nu nog niet aan de orde, maar een mogelijk leer- verbeterpunt wat voorspelbaar is.

In 2024 waren er meer deelnemers. Dat heeft zijn aandachtspunten en persoonlijke afstemmingen. Op groeps- en individueel niveau heeft dat allerlei (begeleidings)processen. Daar zijn we nog niet klaar mee en gaan we in het nieuwe jaar vrolijk verder.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is in 2024 een client een korte tijd op boerderij geweest, waarbij 3 agressieve uitbarstingen zijn geweest. De client ontplofte vanuit het niets van 0 - 100

Over het laatste voorval is een Fobo ingevuld.

Het betreft in alle gevallen een opstart met verbale agressie, daarna dominantie, handtastelijkheden, vernedering en/ of mishandeling.

Bij alle gevallen was de zorgboer aanwezig en heeft de agressie naar zich toegehaald en client in ruimte gefixeerd

De aanwezige clienten in veiligheid, onder leiding van collega.

Telefonisch contact met alle betrokken partijen.

Client is door ouders opgehaald

Nagesprek met zorgkantoor, consulenten, ouders, clienten, betrokken collega's.

Wordt bewust nog weleens ter sprake gebracht om te peilen.

Client uit zorg, plaatsing op zorgboerderij onterecht gezien emotionele regulering

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Een voorbeeld van specifieke individuele zorgvraag, waarbij zeker de veiligheid van andere groepsdeelnemers de aandacht moet hebben.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: 13-04-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: 03-09-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)

Plaats hierbij het antwoord op de opmerking

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)

Plaats hierbij het antwoord van de opmerking

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)

Er is een directe relatie tussen 9.2 en 9.3. Beschrijf hier de stappen per gesteld doel van 9.2

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: 13-04-2024 (Afgerond)

Benoem hier kort de nieuwe doelen voor 2024

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)

Om met een groter wordende groep in de toekomst duidelijke analyses te kunnen maken zijn meer retourformulieren nodig. Wat gaat u er aan doen om dit percentage retourformulieren te verhogen zodat er door u/evt. andere medewerkers goed ingespeeld kan worden op komende trends en ontwikkelingen?

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: 13-04-2024 (Afgerond)

Mijn advies: Benoem ze in in het Kwaliteitsjaarslag als cliënten die veelal ook stage kunnen lopen. Maar het blijven cliënten en geen stagiaires. Dus in dit kopje van stagiaires dient u ze te verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: 13-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-06-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)

Maak een plan om de respons op de tevredenheidsmeting te verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)

Noodplan, verzamelplaats en plattegrond opstellen voor Boerderij Bouwlust voorafgaand aan het Stigas bezoek

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

concretere invulling bij structuur, dagbesteding en begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Maak een lijstje met actuele VOG's. Zorg ervoor dat alle VOG's beheerd worden en actueel blijven. Zeker nu er minderjarigen op de Riederwaarde zijn. De huidige bijlage betreft een aanvraag voor VOG uit 2020.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Riederwaarde (2437)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-07-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- 01 april 2025 een sloopplan van huidige zorgboerderij
- 01 juni 2025 verhuisdatum van zorgboerderijen
- op beide locaties koffie drinken tussen de verhuisdozen, dit zal best een chaotische week zijn.
- goede afronding bij stoppende contracten huidige locatie
- allerlei lijnen van informatieverstrekking tot aan verhuizing
- een nieuwe nieuwsbrief voor informatieverstrekking over nieuwe zorgboerderij
- samen met zbz stappenplan volgen voor mensen in zorg / intake
- tot 10 juni waar nog nodig structuur aanbrengen voor dagbesteding
- 14 juni opendag FLZ / opening nieuwe locatie.

In dit soort projecten moet er regelmatig iets opnieuw gepland worden, daarom houd ik graag - met uw goedkeuring- dit tijdvak aan .

De genoemde data zijn harde afspraken op de kalender 2025.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij gaan verhuizen naar een hofstee vanuit 1790

Daar zijn hele mooie plannen bij gemaakt en op bestektekeningen gezet.

Met pluktuinen, boomgaard, plantenkas, knuffelhoek, zinvolle dagbesteding

De renovatie van de gehele boerderij duurt tot 2026

We hopen in het jaarverslag 2025 met een overzicht van doelstellingen te komen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij gaan verhuizen naar een hofstee vanuit 1790

Daar zijn hele mooie plannen bij gemaakt en op bestektekeningen gezet.

Met pluktuinen, boomgaard, plantenkas, knuffelhoek, zinvolle dagbesteding

De renovatie van de gehele boerderij duurt tot 2026

We hopen in het jaarverslag 2025 met een overzicht van doelstellingen te komen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij gaan verhuizen naar een hofstee vanuit 1790

Daar zijn hele mooie plannen bij gemaakt en op bestektekeningen gezet.

Met pluktuinen, boomgaard, plantenkas, knuffelhoek, zinvolle dagbesteding

De renovatie van de gehele boerderij duurt tot 2026

We hopen in het jaarverslag 2025 met een overzicht van doelstellingen te komen.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.